



# Посторонним вход разрешен!

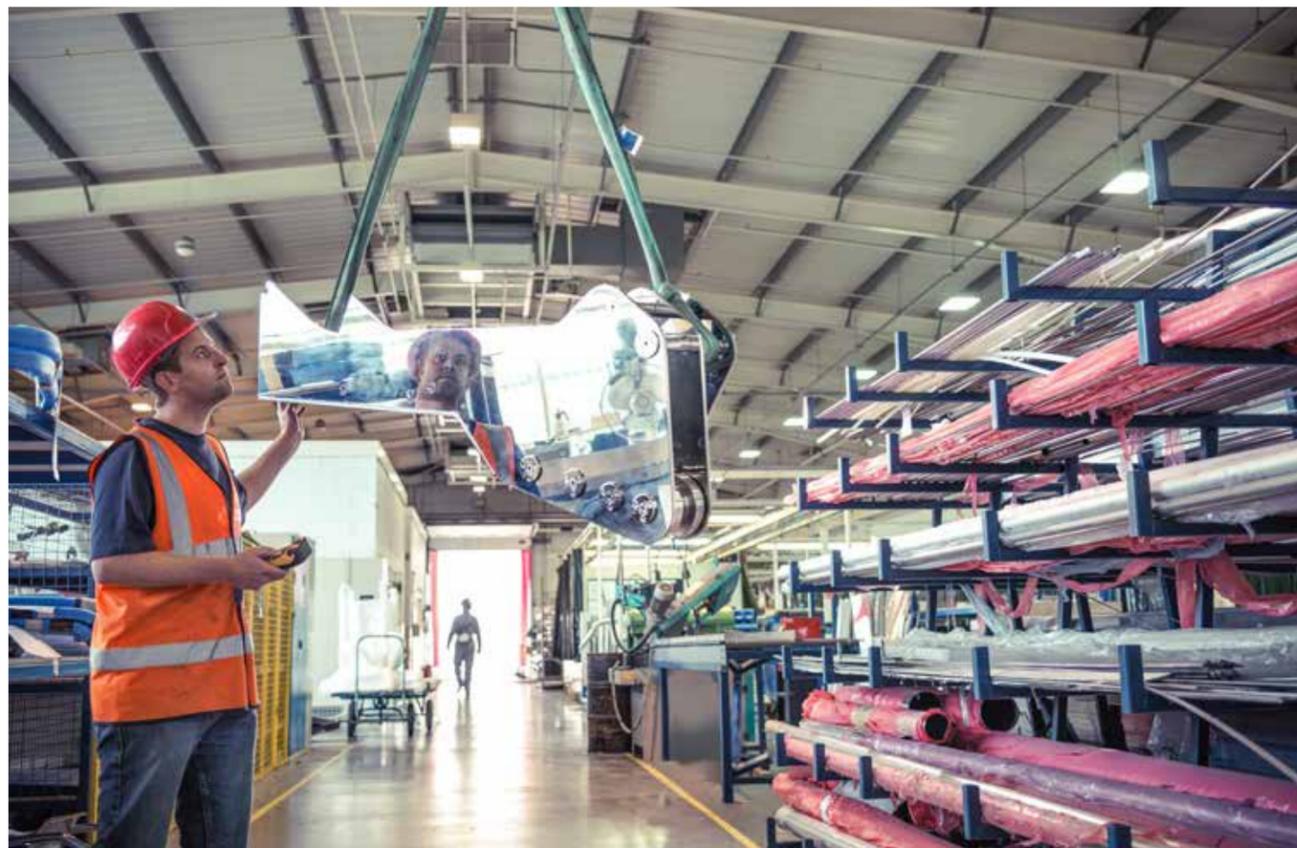


*Кирилл Шабалов, управляющий директор Sunseeker Russia, о том, почему надо обязательно ехать на верфь, если вы решили строить свою яхту или только рассматриваете такую возможность*

**Я** БЫ ВЫДЕЛИЛ ДВА ОСНОВНЫХ ТИПА визитеров: клиенты, которые склоняются к покупке яхты того или иного бренда, и клиенты, которые уже сделали свой выбор и хотят посетить верфь, чтобы увидеть культуру строительства, понять менталитет судостроителя. Приезжая на производство, вы видите качество сборки, кто и как работает, знакомитесь с технологиями, понимаете, как формируются и закладываются корпуса, как на верфи работают с пластиком, проводами и т. д. И вас тут всегда ждут! На Sunseeker для клиентов предусмотрена специальная дорожка, по которой можно пройтись, чтобы увидеть разные стадии производства, понаблюдать, как работают люди в том или ином цеху. Чаще всего экскурсии проводятся в сопровождении проект-менеджера и начинаются с цеха, где формируются корпуса, затем следуют цеха по работе с пластиком, обработка дерева, слесарка – учитывая, что производство у Sunseeker достаточно большое, эти помещения находятся довольно далеко друг от друга. Заканчивается же ознакомительная прогулка, как правило, в центральном цехе на береговой линии, где идет финальное дооснащение всех корпусов: здесь уже все пронумеровано, подписано, для какой модели предназначено, и отсюда практически полностью готовые яхты спускаются на воду. На верфи вас ждет очень насыщенная экскурсия, порой занимающая почти целый день.

Вы можете посетить верфь в любое удобное время, но дата посещения должна быть согласована заранее, потому что порой случаются накладки и проект-менеджер не сможет уделить вам время. На маленьких корпусах, как правило до 76 футов, покупатель приезжает на верфь один раз, чтобы увидеть производство, посмотреть готовые корпуса и почерпнуть для себя какой-то набор интерьерных, инженерных и опциональных решений. Многие мои клиенты, помимо того чтобы увидеть само производство, еще едут с целью подтвердить свой выбор интерьерных решений для той или иной зоны, подобрать материалы. А иногда еще и для того, чтобы просто проникнуться английской





глубинкой. Верфь Sunseeker расположена почти в 200 километрах от Лондона, в городе Пул, интересно увидеть, как и чем там живут люди, почти 30% которых работает на Sunseeker....

Вообще, каждому своему клиенту я рекомендую приехать и посмотреть, как строятся лодки, хотя бы потому, что это уникальный опыт. Еще я советую принимать лодку именно на заводе, чтобы после прогуляться на ней из Пула до Лондона или Саутгемптона, зайти в Темзу. Используйте эту возможность, ведь второго такого шанса может не представиться. Лодки обычно выгружаются в летний период, в Англии уже и погода благоприятная для водных прогулок, и нет сезонных штормов.



Бывает так, что клиенты приезжают на верфь по нескольку раз – это нормальная практика. Сначала клиент в процессе выбора посещает разные верфи, смотрит особенности, нюансы, детали, затем приезжает повторно, чтобы, например, утвердить техническую спецификацию на выбранной им верфи, а после – на ходовые испытания конкретной модели, чтобы понять, что она ему подходит, потом – на спецификацию интерьера, ну и на передачу-приемку готового корпуса. В зависимости от размера лодки это может быть как одно посещение, так и три-четыре. Хорошая верфь не будет ограничивать вас в количестве визитов, единственная просьба – согласовывать заранее дату и время посещения.

Мой опыт подсказывает, что самое сложное в плане выбора – это интерьер, потому что не всегда можно понять, как будет выглядеть та или иная мебель или материалы на уже готовой яхте. На верфи можно взять несколько сортов дерева, материалов отделки, пойти на готовую лодку, поприглядываться и определиться, что нравится, а что нет. Для этого, кстати, лучше ехать в период с января по апрель, так как в это время здесь обычно стоят 2–3 готовых корпуса и можно подняться и посмотреть разные решения. Выбрать для себя какой-то максимально близкий вариант и тут же его доработать, чтобы создать то, что действительно подходит именно вам. Опять же, можно подняться на борт и пооткрывать ящики, посмотреть, насколько качественно положен герметик, как ходят дверцы,



какая шумоизоляция у дверей в каюте и какая у переборки, как зафиксирован холодильник, как обработаны скрытые внутренние панели. Например, просто сняв верхнюю потолочную панель, можно понять, насколько качественно она там закреплена, что под ней находится, как протянуты провода и как они маркированы. Вам ведь не хочется в случае отказа какого-то оборудования дергать каждый провод, чтобы понять, какое оборудование он питает?

Еще очень показательным то, насколько качественно обработаны дерево и металл. На Sunseeker в основном работают британцы, которые в этой индустрии уже много лет, и, возможно, именно поэтому у британских верфей качество сборки на сегодняшний день одно из лучших в мире, если говорить о сегменте пластиковых яхт. Можно не разбираться в каких-то тонкостях, но понять, насколько качественно рабочий обрабатывает ту или иную деталь, способен каждый.

Некоторые, приезжая на верфь, просят завести движки. Например, Sunseeker в зависимости от модели устанавливает либо двигатели Man, либо Volvo. Но по спецзаказу могут поставить и продукцию других производителей. Так вот, опытные владельцы иногда просят завести движки, чтобы просто послушать, как они работают, и выбрать наиболее комфортный (чаще всего наименее шумный) двигатель. На 66–76 футовой лодке, учитывая, что каюта находится в центральной части

корпуса, многие хотят понять, насколько комфортно находиться в мастерке, когда работают двигатели. Иногда просят запустить генератор. Или систему стабилизации качки, чтобы понять, каково находиться в каюте. По результатам этих тестов прямо на заводе можно попросить установить дополнительную шумоизоляцию либо какое-то дооборудование.

Как правило, клиенты, приезжающие на верфь, получают большой багаж знаний. И эти знания не только помогают выбрать и построить яхту, которая будет полностью соответствовать вашим пожеланиям и долгое время вас радовать, но и пригодятся при строительстве следующих лодок. ✚

